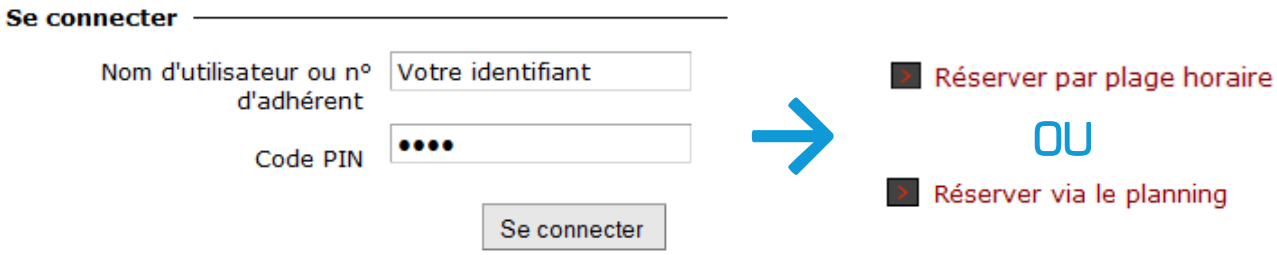
Comment réserver ma voiture partagée ?

WEB
https://reservation.franceautopartage.com/**citelib**

MOBILE
https://reservation.franceautopartage.com/**citelibPda**

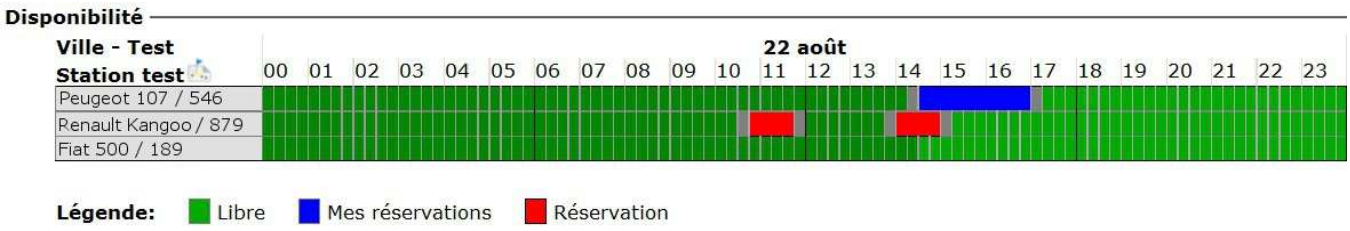
TELEPHONE
04 72 171 364
centrale d'appel 24h/24, 7j/7
ou à l'agence aux heures de bureau

Connectez vous à l'interface web



Réservez sur le planning

Précisez **Qui** (le conducteur), **Où** (la ville, la station) et **Quand**
Le planning horaire des véhicules s'affiche : chaque rectangle = ¼ d'heure
Cliquez sur le planning sur l'heure de début puis sur l'heure de fin de la réservation souhaitée


Disponibilité
Ville - Test
Station test
22 août
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Peugeot 107 / 546
Renault Kangoo / 879
Fiat 500 / 189
Légende: Libre Mes réservations Réservation

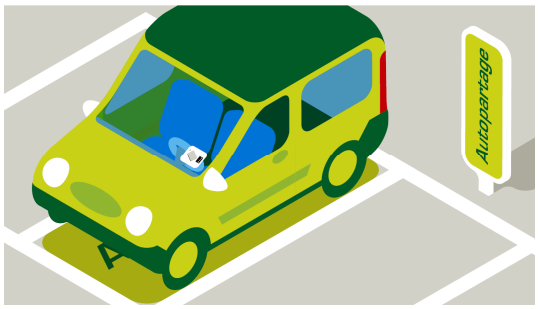
Modifiez ou annulez votre réservation

→ Vous pouvez également envoyer une "note" à l'agence d'autopartage.

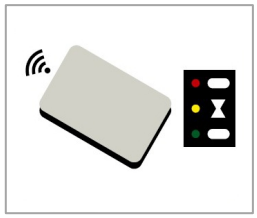
Consultez le coût de votre réservation passée

Comment accéder à ma voiture partagée ?

Station d'autopartage
retrouvez le véhicule réservé



Le lecteur de badge
est sous le pare-brise



Passez votre badge :
les portes se déverrouillent

L'ordinateur de bord

Prenez en main le boitier bleu qui se situe en général dans la boîte à gants

① Saisissez votre code PIN

② Notez la propreté du véhicule
Etat intérieur puis extérieur → 1 = ok jusqu'à 4= sale

③ Signalez tout nouveau dégât
Si le dégât n'est pas noté dans le carnet de la voiture, appelez la centrale (24h/24)

L'ordinateur peut appeler la centrale : suivez simplement les instructions. Le micro se trouve dans l'habitacle et les hauts parleurs de la voiture vous transmettent la voix de votre correspondant.

→ A tout moment :
TOUCHE JAUNE
pour appeler la centrale

④ Retirez la clé du support et démarrez
Bonne route !

⑤ En cours de location, gardez la clé
Fermez le véhicule avec la clé et redémarrez simplement.

⑥ Vous souhaitez prolonger ou signaler une anomalie ?
Vous pouvez prolonger la réservation directement via le clavier
Appuyez sur la touche jaune au bas du clavier et suivez les instructions
L'ordinateur de bord vous proposera d'appeler la centrale en cas de besoin

⑦ Fin de location : remettez la clé et fermez le véhicule
Suivez les instructions pour l'état des lieux de fin
Passez votre carte sur le lecteur extérieur pour fermer

Vous avez besoin de faire le plein ?
Utilisez la carte carburant glissée dans le boitier